

# Uppdaterad information för användarhandboken

Läs igenom den uppdaterade informationen och spar den tillsammans med dina handböcker. I informationen beskrivs:

- Använda uttaget för hörlurarna
- Köra tester för datorrelaterade problem med Snabbsupport
- Få hjälp från Snabbsupporten av en analytiker
- Använda minneskort
- Använda programreparationsguiden
- Använda Exakt kopia i RecordNow!

## Använda uttaget för hörlurarna

På vissa system sitter uttaget för hörlurarna på datorns framsida. Hitta symbolen för hörlurarna för att ansluta hörlurarna till datorn.



## Köra tester för datorrelaterade problem med Snabbsupport (Enbart vissa modeller)

Din dator levereras med tester som kan hjälpa dig att diagnostisera datorrelaterade problem.

Så här kör du testerna för att hitta datorrelaterade problem:

- 1 Klicka på **Start** i Aktivitetsfältet och klicka på **Hjälp och Support**.
- 2 Klicka på **Presario PC-hjälp**.
- 3 Klicka på **PC-information och -underhåll** och därefter på **PC-test**.

## Få hjälp från Snabbsupporten av en analytiker (Enbart vissa modeller)

- 1 Klicka på **Start** i Aktivitetsfältet och klicka på **Hjälp och Support**.
- 2 Klicka på **Anslut till kundsupport**.
- 3 Klicka på **Skicka hjälpfråga**.
- 4 Följ instruktionerna som visas på skärmen för att skicka en fråga. Din dator måste vara ansluten till Internet för att du ska kunna skicka frågor.

## Använda minneskort

Din dator kan vara utrustad med kapacitet för utökade minneskort, t.ex. 8-i-1 eller 9-i-1. Förutom de minneskort som finns angivna i användarhandboken kan den utökade minneskortläsaren hantera:

- Memory Stick® (MS-PRO) minneskort — kan användas i det nedre högra facket i kortläsaren med 4 kortplatser. Kortet sätts i uppåtvänt.
- xD media — kan användas i det övre vänstra facket i kortläsaren med 4 kortplatser. Kortet sätts i uppåtvänt.

## Använda programreparationsguiden

Om datorn inte fungerar korrekt eller hänger sig på grund av problem med program, kan du kanske lösa problemen med programreparationsguiden.

Programreparationsguiden visar hur du hittar och väljer rätt verktyg för att reparera:

- Program som har slutat att fungera.
- Skrivare och annan kringutrustning som inte längre fungerar korrekt med datorn.
- Problem med datorn.

I datorn finns det flera olika verktyg som kan reparera programvarukonflikter och återställa program som oavsiktligt har tagits bort eller skadats. Verktygen är:

- Microsofts® systemåterställning — utan att något arbete förloras återställs systemet till en *återställningspunkt* där datorn fungerade.
- Programvaru-/drivrutinsåterställning — återinstallerar program eller drivrutiner som levererades förinstallerade på datorn.
- Systemåterställning — en fullständig återställning av ditt system som görs enligt den bild av originalprogramvaran som lagrats i återställningspartitionen.



**WARNING! Compaqs systemåterställningsprogram ska endast användas som en sista utväg eftersom det tar bort all information och alla program som installerats efter köpet.**

**OBS!** Vi rekommenderar att du skapar en säkerhetskopia av dina filer innan du kör guiden för att reparera program.

Starta programreparationsguiden genom att dubbelklicka på ikonen på skrivbordet eller:



- 1 Klicka på **Start** i aktivitetsfältet.
- 2 Peka på **Alla program**.
- 3 Välj **PC Help & Tools**.
- 4 Klicka på **Programreparationsguiden**.
- 5 Följ instruktionerna på skärmen.

Programreparationsguiden upptäcker automatiskt om du har skapat återställningsskivor för din dator. Återställningsskivor krävs för vissa reparationer. Om du inte har skapat återställningsskivor får du en fråga om du vill starta Compaq program för att skapa återställningsskivor. När återställningsskivorna är skapade kör du programreparationsguiden igen för att välja rätt reparationsverktyg.

Om verktyget du valde inte reparerade problemet, startar du programreparationsguiden igen och väljer ett annat verktyg.

Mer information om program och reparationsverktyg i din dator finns i kapitlet "använda program- och systemåterställning" i den tryckta dokumentationen som medföljde datorn, eller i ytterligare ämnen i Hjälp och support.

Gör så här för att visa ämnen i Hjälp och support:

- 1 Klicka på **Start** i Aktivitetsfältet och klicka på **Hjälp och Support**.
- 2 Klicka på **Presario PC-hjälp**.
- 3 Klicka på en kategori och sedan på ett ämne.

## Använda Exakt kopia i RecordNow!

Med RecordNow! kan du skapa (bränna) en CD- eller DVD-skiva med musik eller data (för att bränna en DVD-skiva krävs en DVD-brännare).

Gör så här för att skapa en exakt kopia av en skiva:

- 1 Klicka på **Start**, välj **Alla program, CD (DVD) Recorder, RecordNow!** och klicka sedan på **RecordNow!** igen.
- 2 Klicka på fliken **Backup-projekt**.
- 3 Klicka på **Exakt kopia**.
- 4 Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra åtgärden.

Printed in



5 9 9 0 - 7 6 2 3